A Benett Nagyker. Kft. adatvédelmi szabályzata

1.BEVEZETÉS

A 2018. május 25-től életbe lépő 2016/679. EU Adatvédelmi Rendeletnek (angol rövidítése GDPR) illetve a magyar és európai adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve a Benett Nagyker. Kft. (a továbbiakban adatkezelő) megalkotta a magára nézve kötelező Adatvédelmi Szabályzatát. A Benett Nagyker. Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatosan felmerülő minden személyes adatot a jelen szabályzatban foglaltak és a hatályos jogszabályok alapján kezeli, technikai és szervezési intézkedéseket eszközöl az adatok biztonságos kezelésére és tárolására a mindenkori önrendelkezési jog tiszteletben tartásával.

Az adatkezelő fenntartja a jogot magának az Adatvédelmi Szabályzat megváltoztatására, ez esetben a módosított Szabályzatot az érintettek részére közzé teszi.

Jelen Adatvédelmi Szabályzat hatálya 2018.05.25-től visszavonásig tart.

2. FOGALMAK

A szabályzatban felmerülő szakkifejezések jelentése:

-személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

-érintett / vásárló / fogyasztó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

-adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

-adatkezelés: személyes adaton végzett bármilyen tevékenység, ezek a következők lehetnek felvétel, gyűjtés, tárolás, felhasználás, továbbítás, módosítás

-adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége. -adatkör: Az adatfajták nevesített felsorolása.

-adathordozó: a személyes adat fizikai megjelenési formája, tárolási helye, ide értve az iratokat is. cookie (süti): a felhasználó böngészőjén keresztül annak winchesterére kerülő információs (általában sima szöveg) file, ami egyértelműen azonosítja a felhasználót a következő látogatás alkalmával

-direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) tevékenység: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége,

amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében;

-hozzájárulás: megfelelő tájékoztatás után az érintett személy önkéntes és határozott akarat kinyilvánítása,

-adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

-nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

-adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges -adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3.ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Adatkezelő megnevezése: Benett Nagyker. Kft.

Székhelye: 2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 29.

Adószám: 12154371-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-072613

Tevékenység: Papír, írószer és nyomtatvány kereskedelem

Telefonszám: +36 27 319 296

E-mail cím: benettpapir@gmail.com

Adatvédelmi felelősök, kapcsolattartó: Makrai Péter ügyvezető

Az ügyvezető minden adatkezeléssel kapcsolatos folyamathoz teljes jogú hozzáféréssel rendelkezik.

4. ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS CÉLJAI

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, az érintett fél hozzájárulásából fakadóan vagy jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelő felelősséget vállal arra, hogy az adatkezelés célját mind végig szem előtt tartva jár el tevékenysége során. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt vagy az adat kezelése valamilyen oknál fogva jogellenessé vált - amennyiben ezt ide vonatkozó hatályos jogszabály nem tiltja - az adatok törlésre kerülnek.

Az adatkezelő az érintettel minden esetben közli az adatfelvétel célját, jogalapját, megőrzési idejét. Az érintett kérésére további tájékoztatást nyújt a megadott személyes adatok adatkezelésével összefüggő folyamatokról.

A Benett Nagyker. Kft. a következő célokból végez adatfelvételt és kezel adatokat:

1) Jogszabályi kötelezettségből fakadóan – vevők a Binom számlázó programba való adatfelvétele a számla kiállításhoz - az adatkezelő, mint egyben munkáltató a törvényben előírt adatok bekérése munkavállalóitól illetve új munkavállalójától

2) Törvényi felhatalmazással - biztonsági okok miatt a telephelyeken kiépített kamera rendszer felvétele

3) Az érintett hozzájárulásával - weboldalon történő regisztráció - levelezőrendszeren keresztül érkező adatok - hírlevél - önéletrajz - telefonon keresztül történő kommunikáció - egyéb online ügyintézéshez kapcsolódó adatok

5. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

5.1 vevők regisztrálása

A Benett Nagyker. Kft. értékesítési formája döntően a hagyományos eladásra épül. Itt az eladó és vevő közvetlen, személyes kapcsolatba kerül egymással. Az áru értékesítésekor kiállított számla, szigorú számadású bizonylat kiállítása csak a vevő által megadott adatokkal lehetséges. A felvett adatok minden esetben a hatályos magyar jogszabályi előírásoknak megfelelő, az adatkezelővel szerződésben álló Binom Számlázó Programba kerülnek nyilvántartásba.

A számla kiállításához nélkülözhetetlen adat a vevő neve, állandó lakcíme és adószáma. További adatok (telefonszám, e-mail cím, tartózkodási hely..stb) felvétele esetén az érintett az Aszf elfogadásával adja hozzájárulását. Az érintett adatai a Binom Számlázó Programban rögzülnek, csak a számla kiállításához jogszabály alapján nem szükséges adatok módosítására illetve törlésére van lehetőség.

A végleges törlés 8 év után történik meg. A Binom Számlázó Programhoz való hozzáférés csak a feljogosítottak számára engedélyezett. Az adatkezelés biztonságának érdekében csak a titoktartási nyilatkozattal és külön jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. A számvitel folyamatos biztosítása érdekében havi rendszerességgel adatokat adunk át a könyvelési részlegünknek. Az adattovábbításra kizárólagosan jogosult személyek Makrai Péter ügyvezető és Hovanecz Rita pénzügyi vezető .

5.2 munkavállalók adatai

A Benett Nagyker Kft., mint munkáltató a hatályos munka törvénykönyve rendelkezései alapján kezeli a munkavállalók, egyes esetekben családtagjaik személyes adatait.

Az adatkezelés célja: munkaviszony létesítése, fenntartása és megszüntetése. A munkaüggyel szorosan összefüggő adatokon kívül, az érintettektől más adatok nem kerülnek bekérésre. Az adatfelvétel kizárólag írásos formában, törvényes módon, az érintett önkéntes beleegyezésével történik. Mivel különösen érzékeny információkat tartalmazó (pl.: név, lakcím, okmányok száma, családi állapot, jövedelem…stb.)adatkezelési területről beszélünk, ezért az adatkezelő különböző intézkedésekkel igyekszik gondoskodni az adatok biztonságának védelméről: - az adatfelvételre és adatkezelésre jogosultak körének korlátozása: az ügyvezető és Hovanecz Rita munkavállaló kizárólagosan jogosultak.

- a keletkezett papír alapú dokumentumok zárt szekrényben való elhelyezése - a digitális formában tárolt adatok jelszavas védelme. A munkaügy során keletkezett elektronikus dokumentumok és papír alapú iratok nem selejtezhetők, utólag nem módosíthatók (külön dokumentum írása szükséges), örök megőrzésre kerülnek.

A munkavállaló jogosult iratai megtekintéséhez, személyes adatai tárolásának és sértetlenségének ellenőrzéséhez, adatai kikéréséhez. Továbbá köteles a személyi adataiban történt változás bejelentése munkáltatója felé. Az adatmódosítás mindig (új munkavállaló esetén is) az érintett előzetes írásos hozzájárulásával történik. A munkavállalók részére Adatvédelmi Tájékoztató kerül kiadásra.

5.3 webáruház és cookie-k

A Benett Nagyker Kft. a hagyományos mellett elektronikus úton is értékesít. Saját webáruházat üzemeltet www.benettpapir.hu néven. A honlaphoz bárki - kiléte felfedése és személyes adatok megadása (kivéve cookiek használatára vonatkozók) nélkül is –hozzáférhet, szabadon szerezhet információkat.

Adatfelvétel a következő esetekben történik:

- Vásárlási szándék. Vásárlás esetén a regisztrált adatok átvitele a külső számlázási szoftverbe (5.1 pont)

- A regisztrált felhasználók egyúttal a többlettartalmak eléréséhez, többletszolgáltatások igénybevételéhez, hírlevelek küldéséhez (akciók, újdonságok) és további kapcsolattartás céljából is megadhatják személyes adataikat (e-mail cím, telefonszám, stb…)

A vásárló félreérthetetlen és teljes körű adatkezelési tájékoztatást kap a személyes adatait érintő minden műveletről, (kezdve a regisztrációtól egészen az adatok törlésének lehetőségéig). Az adatkezelő kötelezettséget vállal az általa üzemeltetett webáruházban leírtak maradéktalan betartására.

Az adatok kizárólag digitális formában kerülnek megőrzésre. Az adatkezelés időtartama illetve megőrzési ideje az érintett fél hozzájárulásának visszavonásáig tart. A weboldal működése során keletkező, személyes adatot tartalmazó információ titkosságának és sértetlenségének megőrzése érdekében a Benett Nagyker. Kft. munkavállalóitól elvárja az általa hozott adatvédelmi intézkedések maradéktalan betartását.

Adatkezelésre jogosult személyek: Makrai Péter ügyvezető

5.4 hírlevél

A Benett Nagyker. Kft. a honlapján a feliratkozóknak hírlevelet küld, amelyet a szükséges adatok megadása mellett bárki igénybe vehet. A feliratkozás csak a hozzájáruló nyilatkozat megerősítése esetén lép életbe, míg a leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja. Az adatfelvétel célja többek között a tájékoztatás, újdonságok és akciók küldése az érdeklődőknek.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható.

- Amennyiben a nyilatkozó a honlapon nem regisztrált tag, az összes megadott személyes adata törlésre kerül.

- Regisztrált tag esetén a hírlevél szolgáltatás megszűnik, azonban a további adatkezelésre, adattárolásra vonatkozó szabályozás az 5.3 pontban leírtak szerint folytatódik.

Adatkezelésre jogosult személyek: - Makrai Péter ügyvezető

5.5 Outlook levelező program

A Benett Nagyker. Kft. mindennapjainak nélkülözhetetlen része az üzleti célú elektronikus levelezés. Az Outlook levelező szoftver biztosítja az elektronikus úton történő kapcsolattartást a partnerekkel. Mivel az adatfelvétel célja (a levél témája) sokféle lehet, így a felvett adatok köre is igen sokrétű: számlaírás (név, cím), kapcsolattartás (név, cím, telefonszám, e-mail cím) csomagküldés (név, cím, szállítási cím, esetleges munkahely címe, telefonszám, e-mail cím), esetleges fotó megosztás…stb

A levelezőrendszerben zajló folyamatok három típusát különböztetjük meg:

1. bejövő levelek

a) kéretlen:

Mivel a Benett Nagyker. Kft. e-mail címe, az benettpapir@gmail.com publikus, így bárki, minden előzmény nélkül megoszthat magáról személyes adatokat (pl.: önéletrajz, fotó, lakcím, telefonszám …stb) Itt nincs lehetőség előzetes hozzájáruló nyilatkozat kitöltésére. Ebben az esetben egy válaszlevél formájában az érintett tájékoztatást kap, hogy a megosztott információ adatvédelem alá esik illetve a megosztott adatokról önrendelkezési jogával élve nyilatkoznia kell.

b) irányított: Ilyenkor már meglévő partnerekkel, előzetes információ birtokában zajlik a levelezés. Az érintett levélben megkapott minden tájékoztatást és élt információs önrendelkezési jogával.

2. kimenő levelek

a) hírlevél (lásd 5.4 pont)

b) üzleti partnerekkel történő kapcsolattartás

c) szerződéses partnerekkel folytatott levelezés

d) magán jellegű: Csak ügyvezetői hozzájárulással engedélyezett a céges email címmel magánlevelezést folytatni. Erről minden esetben írásos dokumentum készül.

3. belső levelezés

A Kft. munkavállalóinak egymás közötti, szigorúan a cég életével összefüggő, üzleti jellegű információ megosztása. Személyes adatok megosztása nem engedélyezett. Az adatkezelés időtartama illetve megőrzési ideje az érintett fél hozzájárulásának visszavonásáig tart. A személyes adatokat tartalmazó levelek 3. félnek való kézbesítését az adatkezelő megtiltja.

5.6 Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

Adatkezelő elérhető a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon. A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul. Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik. A közösségi portálokon, különösen a Facebook-on történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. Bejegyzéseink kedvelése a közösségi oldal feltételei alapján önkéntes hozzájárulást jelent az Adatkezelő tartalmainak követéséhez. Érintettek az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphatnak, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.facebook.com címen tett közzé. Adatkezelő a facebook oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal a facebook.com közösségi portál szabályai szerint, így a facebook oldalon történő közzétételen érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokon történő közzétételt is.

5.7 Telefon Az Infotv. 3. § 2. pontja alapján személyes adat a hang, valamint a hangfelvétel. A hang rögzítése által adatrögzítés valósul meg. A Benett Nagyker. Kft. tulajdonában lévő telefonok egyikén sem történik hangrögzítés. Azoknál a telefonbeszélgetéseknél, ahol személyes adatok merülnek fel és az adatok rögzítése szükségessé válik, az adatok kizárólag az érintett személy írásos hozzájárulásával kerülnek nyilvántartásba.

5.8 Kamerás megfigyelés

Biztonsági okokból videokamerás megfigyelőrendszer működik. A megfigyelés (adatfelvétel) célja a jogsértő cselekmények megelőzése és bizonyítása, illetve vagyonvédelem. A térfigyelés az adatkezelő saját tulajdonában lévő ingatlanára és a hozzá tartozó parkolóra terjed ki. Nem terjed ki olyan helységre (zuhanyzó, pihenőhely, öltöző, stb…) ahol ez sértheti az emberi méltóságot. A kamerás megfigyelés hangot nem, kizárólag képi anyagot rögzít. A rögzített képi anyag egy külön tárhelyre kerül rögzítésre. Az adatbázis hozzáféréséhez és kezeléséhez (ellenőrzés, visszanézés, esetleges törlés) kizárólag Makrai Péter ügyvezető jogosultak. A rögzített adat 2 napon belül automatikusan felülírja magát, így a korábbi anyagok megsemmisülnek. Az adatkezelő a rögzített képi anyagot 3. félnek nem áll módjába kiadni, kivéve, ha azt törvényi kötelezettségből meg kell tenni. Mivel a megfigyeltek nem csak munkavállalók lehetnek, hanem más személyek is (ügyfelek, beszállítók, látogatók) ezért kihelyezett figyelemfelhívó tábla jelzi a videokamerás megfigyelést. Az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatást nyújt a felvételek kezelésével kapcsolatos minden tényről.

5.9 Házhozszállítás

A Benett Nagyker. Kft. lehetőséget biztosít a megrendelt termékek házhozszállítására. Erre a feladatra elsősorban a cég alkalmazottja vagy szerződött partnere, a Gls illetve különböző futárszolgálatok segítségét veszi igénybe.

Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása/az online vásárlás lebonyolítása.

A felvett adatok köre: telefonszám, szállítási cím, szállítási név, számlázási cím, számlázási név, email cím.

Az adatkezelő a saját szerverén található, a Gls iratkitöltő programjába rögzíti az adatokat. Futárszolgálat esetén, a partner saját internetes felületén keresztül történik az adattovábbítás. Az adatkezelés időtartama illetve megőrzési ideje az érintett fél hozzájárulásának visszavonásáig tart. A hozzáférések korlátozását minden esetben jelszavas védelem biztosítja. Adatkezelésre jogosult személyek: Makrai Péter

6. TECHNIKAI ADATOK

Az alkalmazott szoftverekben (Binom számlázó program, Outlook, TNT Express, Bank) és a hálózaton rögzített minden információ a Benett Nagyker. Kft. saját tulajdonában lévő szerverén kerül rögzítésre. Az adatok adattárolón vannak. Illetéktelen hozzáférés ellen vírusirtó és tűzfal ad védelmet, míg a belső hozzáférések korlátozását a felhasználói szintű jogosultsági rendszer biztosítja. Az informatikai rendszer felügyeletét a Benett Nagyker. Kft. titoktartási nyilatkozattal szerződött partnere, a Binom Kft. látja el.

7. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Benett Nagyker Kft. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, annak céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, a jelen szabályzatban megjelölt elérhetőségek valamelyikén. A kért tájékoztatást az adatkezelő a megkereséstől számított, legfeljebb 2 napon belül, írásban, közérthető formában, ingyenesen adja meg. Az érintett bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, hiányos adatainak kiegészítését. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, amennyiben az uniós vagy tagállami jogot sért.

8. ADATVÉDELMI INCIDENS

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. - Ha valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek számára, az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 2 napon belül köteles ezt kivizsgálni és az eredményről az érintetett tájékoztatni.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az adatkezelő a legrövidebb időn belül bejelentést tesz a Hatóság részére.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, azt késedelem nélkül (72 órán belül) bejelenti a Hatóság részére, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és az esetleges adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatát korábban továbbította.

Abban az esetben, amikor az adatkezelést (pl. számviteli) törvény rendelte el, az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az adatkezelő nem téríti meg a kárt, és nem követelhető sérelemdíj, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 1 391 1400 Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Weboldal: naih.hu

9.JOGORVOSLATOK RENDJE

Amennyiben személyes adatainak kezelésével összefüggésben panasszal kíván élni, forduljon az adatkezelő felelősökhöz, a következő elérhetőségek valamelyikén:

Székhelye: 2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 29.

Telefonszám: +36 27 319 296

E-mail cím: benettpapir@gmail.com

Adatvédelmi felelősök: Makrai Péter ügyvezető

Amennyiben Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetősége: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. 13

Telefon: +36 1 391 1400 Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: naih.hu

Ha Önt érintetti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

10. KÖTELEZŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatkezelőnek bizonyos esetekben törvényi kötelezettsége az általa birtokolt személyes adatok továbbítása.

Adatbekérésre jogosult szervek:

- bíróság

- ügyészség

- nyomozó hatóság

- közigazgatási hatóság

- szabálysértési hatóság

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Magyar Nemzeti Bank - és más egyéb felhatalmazott szerv.

Az adatkezelő csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges adatokat továbbítja.

Kelt: 2018. 05. 01. Makrai Péter ügyvezető